

Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay

Acquisto Abbonamenti Online

Indice

<u>1 - Accesso al portale</u>	2
<u>2 - Creazione profilo</u>	5
<u>3 - Acquisto abbonamento</u>	12
<u>4 - Area riservata</u>	20
<u>5 - App Arriva MyPay</u>	23
<u>6 - Crea/Recupera tessera</u>	25
<u>7 - Assistenza</u>	30

Accesso al portale

Login

Registrazione nuovo utente



Benvenuto!

Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

[Accedi](#)

L'accesso al portale avverrà dal sito bergamo.arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

Informativa iscritti *

Liberatoria invio materiale informativo

Liberatoria invio promozioni

[Salva modifiche](#)



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

Informativa iscritti *

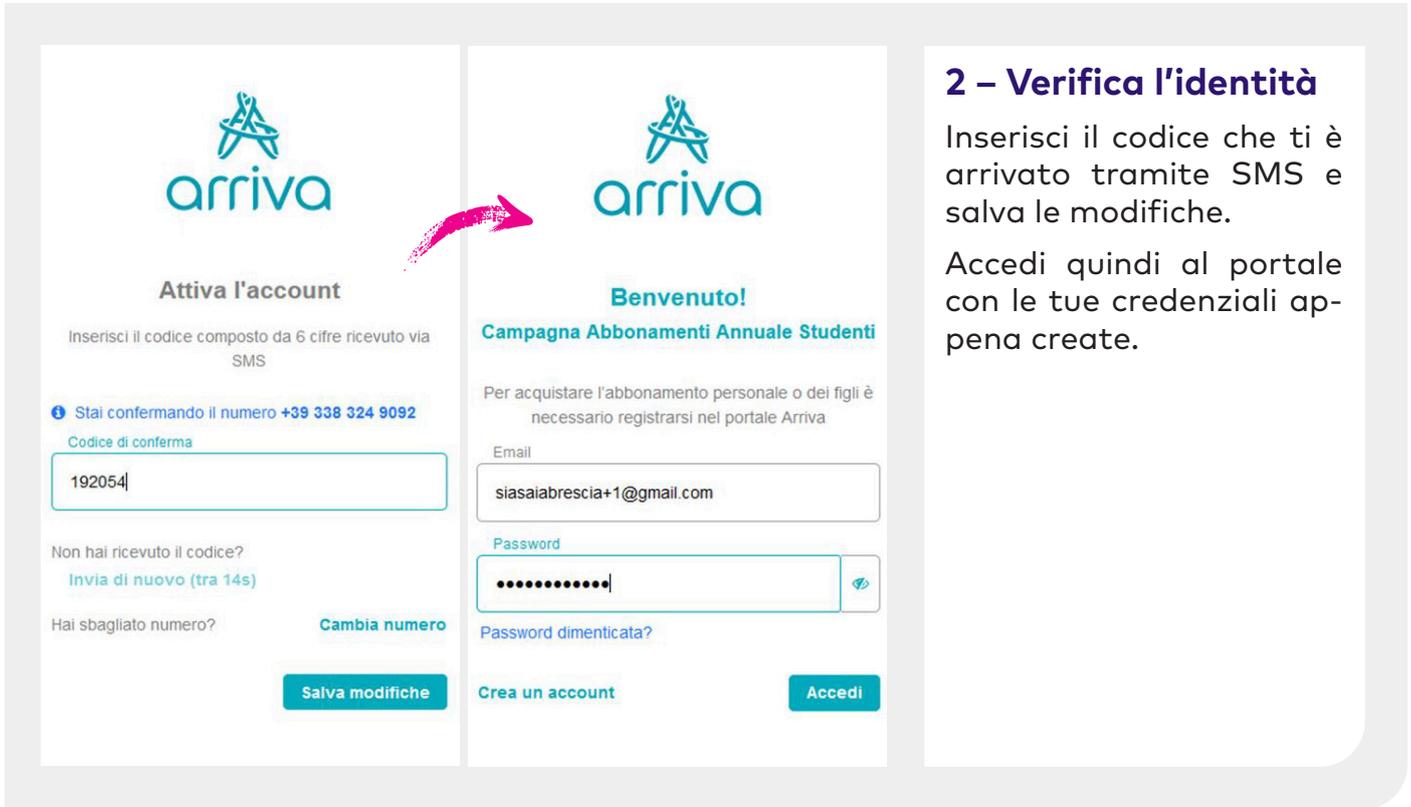
Liberatoria invio materiale informativo

Liberatoria invio promozioni

[Salva modifiche](#)

Login

Registrazione nuovo utente



The screenshot displays two sequential steps of the Arriva registration process. The first step, 'Attiva l'account', involves entering a 6-digit verification code received via SMS. The second step, 'Benvenuto!', involves creating a new account by providing an email address and a password. A red arrow points from the first step to the second, indicating the flow of the process.

Attiva l'account
Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS

Stai confermando il numero **+39 338 324 9092**

Codice di conferma

192054

Non hai ricevuto il codice?
[Invia di nuovo \(tra 14s\)](#)

Hai sbagliato numero? [Cambia numero](#)

[Salva modifiche](#)

Benvenuto!
Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

Email

siasaiabrescia+1@gmail.com

Password

.....

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#) [Accedi](#)

2 – Verifica l'identità

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.

Creazione profilo

Creazione tessera digitale

ITINERARIO
BIGLIETTERIA

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Sicurezza dati

VERIFICA

PROCEDI CON L'ACQUISITO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA

Nel caso non avessi mai acquistato un abbonamento Arriva Bergamo oppure tu non sia più in grado di risalire al numero della tessera oppure decidessi di non volerla utilizzare (ad esempio cambio percorso) procedi pure alla creazione di una nuova tessera tramite il bottone crea una tessera.

1 – Inserimento dati anagrafici

Compila tutti i dati obbligatori (evidenziati con un *) inclusa una fotografia che mostri il volto scoperto senza occhiali scuri, tipo foto tessera

Nel caso di utente minorenni è necessario compilare anche i campi relativi al tutore/genitore.

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA
2 PROFILO
3 SERVIZI
4 PRIVACY



CARICA FOTO*

Nome*

Cognome*

Maschio Femmina

Telefono cellulare*

Telefono fisso

Email*

Dati anagrafici

Data di nascita*

Città di nascita*

Provincia

CAP

Codice fiscale*

CALCOLA

Dati del tutore
Se l'interessato della tessera è minorenni è obbligatorio

Residenza

Indirizzo di residenza*

Numero civico*

Città di residenza*

Provincia*

CAP

Domicilio Stessi dati della residenza*

* Campi obbligatori

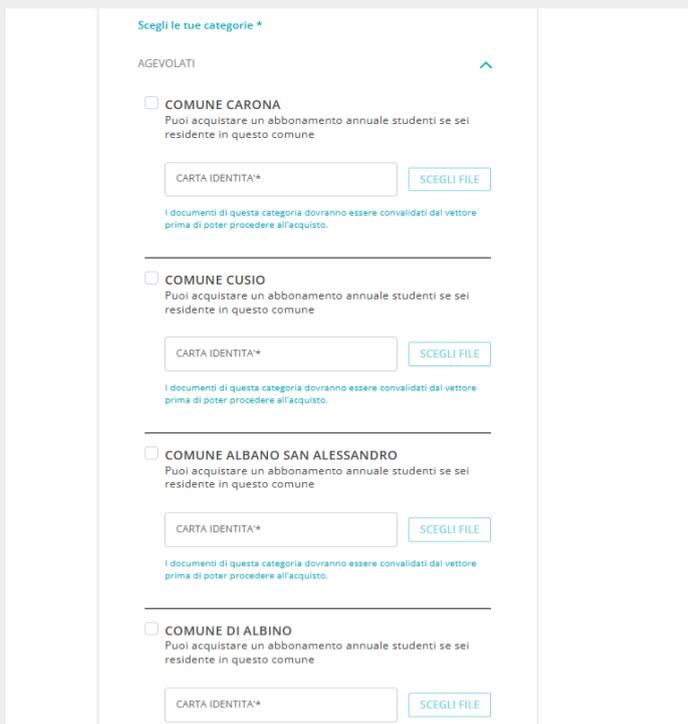
ANNULLA

CONTINUA

Creazione tessera digitale

NOVITÀ 2025

Da quest'anno si possono acquistare online (tramite portale o app) anche gli abbonamenti annuali per studenti con agevolazione lo Viaggio in Famiglia - abbonamenti e con convenzioni (Comuni, Enti)!

1 – Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

Seleziona la categoria a cui appartieni:

- **Agevolati**
Puoi acquistare abbonamenti lo Viaggio a tariffa agevolata (es. Comuni e "lo Viaggio in Famiglia"), previa convalida dei documenti.
- **Ordinario**
Puoi acquistare abbonamenti settimanali, mensili o annuali a tariffa intera, senza necessità di documenti.
- **Studenti**
Puoi acquistare abbonamenti studenti settimanali, mensili o annuali, anche integrati, in base al tuo percorso scolastico.

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

AGEVOLATI

- **Comuni/Enti convenzionati**
Scopri nell'elenco sul portale e sul sito bergamo.arriva.it Comuni e gli Enti della provincia di Bergamo e Lecco convenzionati con Arriva Italia. Carica il tuo documento di identità e attendi l'email di conferma per procedere all'acquisto.

Creazione tessera digitale

- Io Viaggio In Famiglia - 1 Familiare Abbonato**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

CARTA IDENTITA'*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare

Verifica appartenenza nucleo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

- Io Viaggio In Famiglia - 2 O Più Familiari Abbonati**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

CARTA IDENTITA'*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del secondo familiare

Abbonamento del secondo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare dei due o più abbonati indicati

Verifica appartenenza nucleo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

AGEVOLATI

- Io Viaggio in Famiglia 1 familiare abbonato**
 Se un familiare è già abbonato, i figli minori di 18 anni hanno diritto a sconti o gratuità sull'abbonamento, a patto che la validità temporale sia la stessa (mensile o annuale), anche se emessi da aziende diverse. Prima di poter acquistare online, dovrai caricare i documenti richiesti (identità, abbonamento del familiare, appartenenza al nucleo familiare). Una volta convalidati da Arriva (entro 5 giorni), potrai procedere con l'acquisto digitale.

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

AGEVOLATI

- Io Viaggio in Famiglia 2 o più familiari abbonati**
 Con almeno due familiari abbonati, i figli minori di 18 anni possono beneficiare di agevolazioni ancora più vantaggiose. Vale la regola della stessa validità temporale e aziende diverse. È necessario caricare documenti (identità, due abbonamenti, nucleo familiare). Dopo la convalida, potrai completare l'acquisto da sito o app.

Una volta caricata la documentazione richiesta per ottenere il titolo agevolato, il team di Arriva Italia procederà con la verifica entro 5 giorni lavorativi. Al termine della verifica, se approvata, riceverai una mail di conferma per procedere al pagamento dell'abbonamento.

Creazione tessera digitale

ORDINARI



ORDINARI

Categoria che NON permette di acquistare titoli per studenti o agevolati

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

ORDINARIO

- Gli abbonamenti ordinari sono quelli senza agevolazioni. Puoi acquistare direttamente online o da app senza dover caricare documenti. Ideale per chi non rientra in nessuna categoria specifica (studenti, famiglie, universitari, ecc.).



STUDENTI

Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

STUDENTI

- Categoria dedicata agli studenti delle scuole medie e superiori. Seleziona il tuo istituto (o scrivi "vari" se non lo trovi) e potrai acquistare l'abbonamento "Studente" o "Studente Integrato" in base al tuo percorso. Non è richiesta la convalida di documenti.

Creazione tessera digitale

2 – Scelta percorso

LDopo aver selezionato la categoria e cliccato sul pulsante CONTINUA:

- Seleziona la località / comune da cui vuoi partire e quella in cui devi arrivare
- Clicca su continua

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli il servizio

Servizio Extraurbano
Inserisci il percorso desiderato per poter ricercare il tuo abbonamento

Cerca città di partenza
SALO'

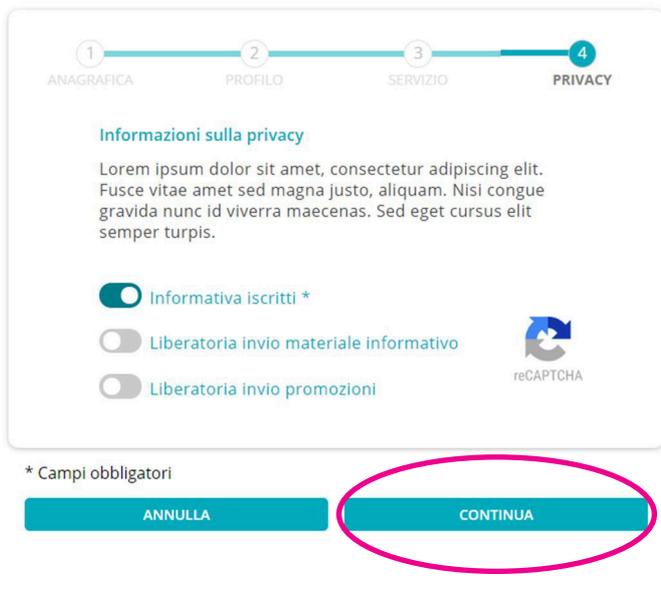
Cerca città di arrivo
VOBARNO

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA



1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Informazioni sulla privacy

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae amet sed magna justo, aliquam. Nisi congue gravida nunc id viverra maecenas. Sed eget cursus elit semper turpis.

Informativa iscritti *

Liberatoria invio materiale informativo

Liberatoria invio promozioni

reCAPTCHA

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

3 – Informativa privacy

Prendi visione della nostra informativa sulla privacy obbligatoria per poter acquistare un abbonamento.

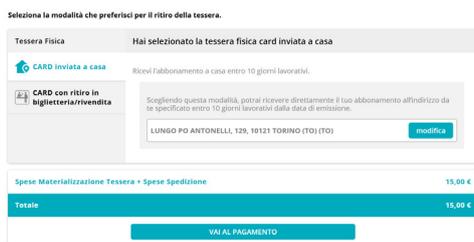
Se desideri ricevere materiale informativo o future promozioni accetta anche le successive condizioni

Clicca su continua

4 – Tessera creata

La tua tessera è stata creata, puoi procedere all'acquisto dell'abbonamento.

Sei invece preferisci richiedere la tessera fisica loViaggio, da ricaricare poi allo sportello aziendale, clicca su "Vuoi acquistare solo la tessera?"



Seleziona la modalità che preferisci per il ritiro della tessera.

Tessera Fisica Hai selezionato la tessera fisica card inviata a casa

CARD inviata a casa Ricevi l'abbonamento a casa entro 10 giorni lavorativi.

CARD con ritiro in biglietteria/rivendita Scegliendo questa modalità, potrai ricevere direttamente il tuo abbonamento all'indirizzo da te specificato entro 10 giorni lavorativi dalla data di emissione.

LUNGO PO ANTONELLI, 126, 10121 TORINO (TO) (TO) modifica

Spese Materializzazione Tessera + Spese Spedizione	15,00 €
Totale	15,00 €

Vai al pagamento

Tessera salvata correttamente!



Stato tessera Convalidato

Luigi Bros

E8038 11/08/20 - 11/08/25

2. PROCEDI CON LA FASE DI ACQUISTO

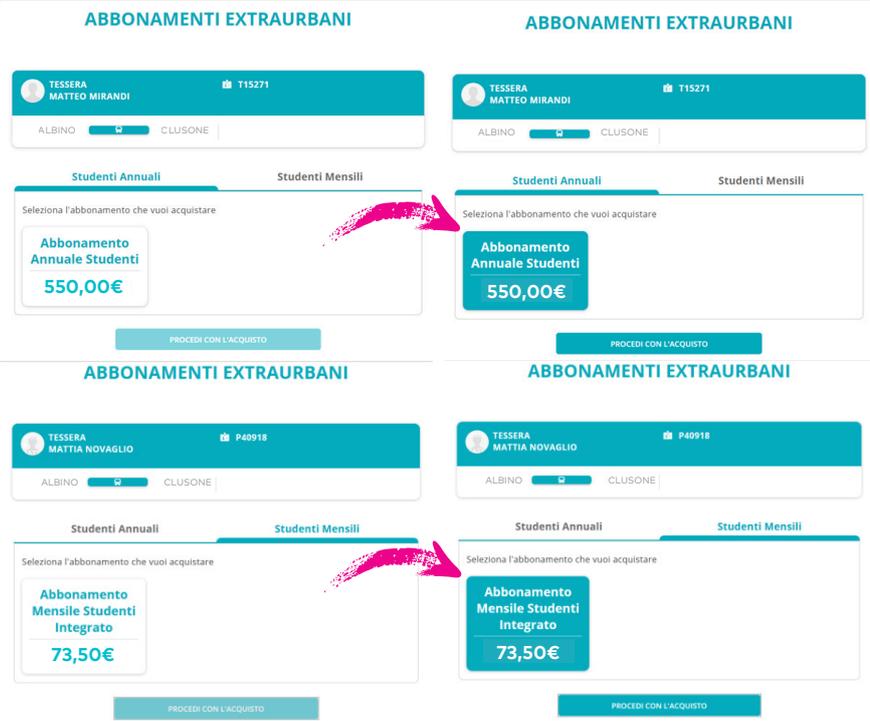
Clicca sul bottone "acquista tessera e abbonamento" per proseguire con l'acquisto della tessera digitale e dell'abbonamento su smartphone. Clicca su "Clicca qui" se desideri acquistare la smart card elettronica lo viaggio per ricaricare abbonamenti e biglietti in biglietteria e nelle rivendite.

ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO

Vuoi acquistare solo la tessera? [Clicca qui](#)

Acquisto abbonamento

Acquisto abbonamento



The screenshot shows four panels for 'ABBONAMENTI EXTRAURBANI'. The top two panels are for user TESSERA MATTEO MIRANDI (T15271) and show the 'Abbonamento Annuale Studenti' for 550,00€. The bottom two panels are for user TESSERA MATTIA NOVAGLIO (P40918) and show the 'Abbonamento Mensile Studenti Integrato' for 73,50€. Red arrows point to the selected options in each panel.

1 – Scelta abbonamento

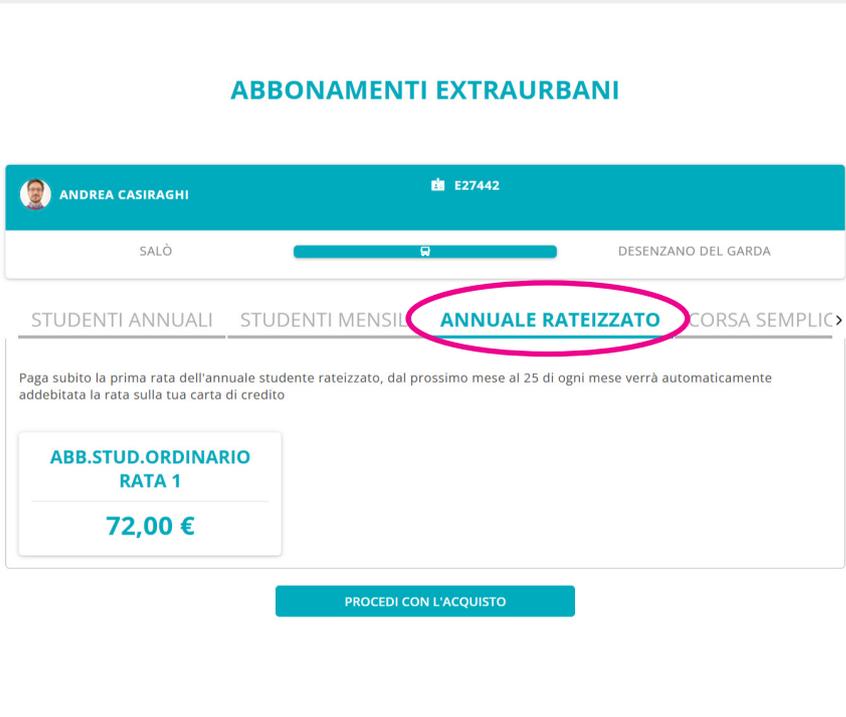
Seleziona quale abbonamento vuoi acquistare tra le opzioni proposte per la tua categoria (studente) in questo caso abbonamento annuale (immagine sopra) o abbonamento mensile (immagine sotto).

Dopo aver selezionato il tipo di abbonamento che riporta il prezzo dell'abbonamento stesso clicca su procedi con l'acquisto.

1A – Scelta abbonamento annuale con piano di rateizzazione

Seleziona ANNUALE RATEIZZATO per acquistare con il piano di rateizzazione proposto da Arriva Italia.

Scopri i Termini e Condizioni nella pagina successiva.



The screenshot shows the 'ABBONAMENTI EXTRAURBANI' page for user ANDREA CASIRAGHI (E27442). The 'ANNUALE RATEIZZATO' option is circled in pink. Below it, the price is listed as 'ABB.STUD.ORDINARIO RATA 1' for 72,00 €. A 'PROCEDI CON L'ACQUISTO' button is at the bottom.

Acquisto abbonamento

1A – Termini e Condizioni Rateizzazione Abbonamento Annuale Studenti 2025-2026

Per chi ha acquistato con APP o portale online è disponibile un piano di rateizzazione in 5 rate mensili, registrando sulla APP o portale online una carta di credito utile a poter procedere all'addebito ricorrente.

Per accedere alla rateizzazione è necessario registrare sulla APP o portale online una carta di pagamento abilitata a poter procedere all'addebito ricorrente o posizione Satispay.

Le prime 4 rate saranno di pari importo, equivalenti al costo di un abbonamento mensile +15%, mentre la quinta e ultima rata sarà a saldo.

Il costo finale resta comunque invariato rispetto a quello dell'abbonamento annuale studenti acquistato senza rateizzazione e non sono previsti costi di gestione.

Le rate sono addebitate anticipatamente il 25 del mese precedente. L'ultima rata è a dicembre 2025.

È possibile sospendere il piano di rateizzazione scollegando la propria carta di pagamento, entro il 20 del mese precedente.

Se lo studente decide di abbandonare il piano prima della fine, non potrà richiedere il rimborso dell'importo già pagato.

La rateizzazione non vale per i titoli con Convenzioni (Comuni, Enti, Università) e per i titoli integrati con altre società di trasporto.

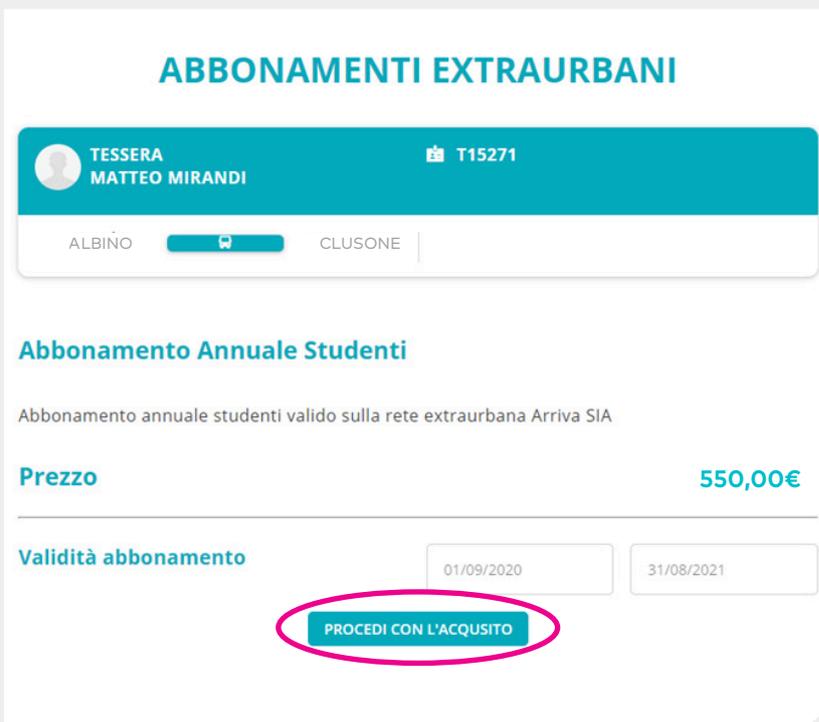
2 – Data di validità

Nel caso di abbonamento annuale studenti la data non è modificabile e dura un anno a partire dal primo settembre.

Oltre alla data è descritta la tipologia dell'abbonamento in fase di acquisto.

Nel caso di altre tipologie di abbonamento è possibile impostare la data per acquistare abbonamenti ad esempio validi per il mese successivo (abbonamenti mensili)

Clicca procedi con l'acquisto



ABBONAMENTI EXTRAURBANI

TESSERA MATTEO MIRANDI T15271

ALBIÑO CLUSONE

Abbonamento Annuale Studenti

Abbonamento annuale studenti valido sulla rete extraurbana Arriva SIA

Prezzo 550,00€

Validità abbonamento 01/09/2020 31/08/2021

PROCEDI CON L'ACQUISITO

Acquisto abbonamento

SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO

TESSERA T15271
MIRANDI MATTEO

SALÒ VOBARNO
1 set 2020 - 31 ago 2021
392,00 €

Abbonamento Annuale Studenti

Seleziona la modalità che preferisci per la materializzazione dell'abbonamento.

Formato Digitale
Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone

Abbonamento su Smartphone

Scegliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app; Se hai comprato per qualcun altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'iniziativa promozionale Abbonati Digitali - Vantaggi Arriva Italia* (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma on line gestita da cb loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione via e-mail dell'invito a partecipare all'operazione a premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'acquisto verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

PER ME

Sul mio account e smartphone

PER ALTRI (es. FIGLIO/A)

Su un altro account e smartphone

Numero di telefono

+39 33399999993

Email

ita*****58@mycicero.it

Info importanti

Utilizzando questi dati per accedere all'app potrai visualizzare l'abbonamento su smartphone.

Totale
576,00 €

AGGIUNGI AL CARRELLO

VAI AL PAGAMENTO

3 – Ricevi l'abbonamento su smartphone

Ricevi l'abbonamento comodamente sul tuo smartphone risparmiando così spreco di tempo e carta.

Se desideri l'abbonamento in formato Tessera loViaggio è necessario richiederla da portale online o recarsi presso uno degli sportelli abilitati Arriva Italia. **Tale opzione non è valida se aderisci al piano di raterizzazione sull'acquisto del tuo abbonamento annuale.**

3A – Abbonamento digitale

Se decidi di risparmiare e scegliere la versione digitale del nostro abbonamento ti ricordo che devi:

- Scaricare l'applicazione Arriva MyPay sul telefono dell'abbonato
- Accedere all'applicazione con le credenziali utilizzate per accedere al sito se l'abbonamento è per te oppure creare un nuovo utente se l'abbonamento è per un'altra persona
- Una volta entrato nell'applicazione, nella sezione miei titoli, titoli con tessera ti verrà chiesto il numero della tessera che hai creato qui sul portale

Acquisto abbonamento

4 – Scelta account

Se scegli la versione digitale dell'abbonamento devi decidere se visualizzare l'abbonamento sul tuo account o sull'account di una terza persona.

Se decidi di visualizzare l'abbonamento su un altro account devi indicare il numero di telefono associato al dispositivo su cui l'app sarà installata.

TESSERA FARINA GIORGIA
W15556

ISALO' MENSILE BERGAMO
ROE'
01/08/23 - 31/08/23
392,00€

Seleziona la modalità che preferisci per la materializzazione dell'abbonamento.

Formato Digitale

Abbonamento su smartphone

Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone

Utilizzare il tuo smartphone per visualizzare l'abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva. L'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dovrà creare il suo account personale con il numero di telefono associato al dispositivo su cui l'app sarà installata. L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione di premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'operazione) e il diritto a partecipare all'"Iniziativa premi Abbonamento Arriva Italia" (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulle tariffe Arriva Italia) (sconti di prezzo riconosciuti da cb loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione di premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'operazione) e il diritto a partecipare all'"Iniziativa premi Abbonamento Arriva Italia" (sconti di prezzo riconosciuti da cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

PER ME

Sul mio account e smartphone

PER ALTRI (es. FIGLIO/A)

Su un altro account e smartphone

La persona che viaggerà ha già un account attivo dell'app sul proprio smartphone

- Se stai acquistando **per te**, verrà mostrato il tuo numero di cellulare su cui è associato l'account dell'app.
- Se stai acquistando **per un'altra persona**, ricorda di inserire il numero di cellulare del **tesserato** (anche se minorenni) con cui ha fatto la registrazione sull'app.

La persona che viaggerà NON ha un account attivo dell'app sul proprio smartphone

- Se il tesserato per cui stai acquistando (anche se minorenni) **NON** si è ancora registrato all'app puoi inserire il suo numero di cellulare. Ricorda di utilizzare questo stesso numero in fase di registrazione dell'account nell'app.
- Se sei un **genitore** ti consigliamo di **NON** inserire il tuo numero di cellulare. Se tuo figlio per viaggiare utilizzerà il suo smartphone, ti invitiamo ad inserire il suo numero di cellulare.
- In generale sarebbe meglio **evitare** di aggiungere **due abbonamenti sullo stesso account**.

Per ulteriori informazioni o dubbi consulta le FAQ

Inserisci il numero di telefono della persona che utilizzerà l'abbonamento per viaggiare. Attraverso il bottone di **verifica** controlleremo se al numero inserito corrisponde un account su cui potrai visualizzare l'abbonamento

+39 ITA

Tel. cellulare
3347865115

VERIFICA

Numero verificato correttamente
 Il titolo di viaggio sarà visualizzato nell'account: and*****ghi@arriva.it

Totale
576,00 €

AGGIUNGI AL CARRELLO

VAI AL PAGAMENTO

Acquisto abbonamento

5 – Carrello

Puoi decidere di mettere il tuo abbonamento nel carrello e di acquistare un altro abbonamento oppure pagare direttamente l'abbonamento appena preparato.

Ti verrà mostrato un riepilogo prima di procedere al pagamento.

Il tuo carrello

CASIRAGHI ANDREA

E27442

✎ 🗑

SALÒ

DESENZANO DEL GARDA

01/09/2024 - 31/08/2025

576,00 €

Abbonamento Annuale Studenti

Scegliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app. Se hai comprato per qualcun altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'Iniziativa promozionale Abbonati Digital - Vantaggi Arriva Italia* (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma on line gestita da chi loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione via e-mail dell'invito a partecipare all'operazione a premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'acquisto verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma chi loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

TOTALE
576,00 €

Riepilogo

Subtotale	642,00 €
Totale	642,00 €

📌 Se vuoi, possiamo comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate per la detrazione fiscale. Li ritroverai in automatico nella tua dichiarazione precompilata. Se decidi di non comunicare i dati, per qualsiasi acquisto fatto in questo anno solare su questa tessera non verranno inviati i dati all'Agenzia delle Entrate.

Voglio comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate

[VAI AL PAGAMENTO](#)

Acquisto abbonamento

METODO DI PAGAMENTO



TOTALE DA PAGARE

642,00 €

Accetto le condizioni di utilizzo

CONFERMA PAGAMENTO

6 – Modalità di pagamento

Puoi scegliere se pagare con:

- Il tuo **credito**: è un borsellino digitale che puoi ricaricare con carta di credito o sisal
- **Carta di credito** salvata nella tua area riservata oppure un'altra carta di credito.
- **PagoPA**: è un metodo di pagamento sicuro della Pubblica Amministrazione che puoi utilizzare per ricaricare il tuo credito.
- **Mooney**: puoi ricaricare il tuo credito presso i punti vendita Mooney abilitati, come bar, tabaccherie e ricevitorie.
- **Satsipay**: ricarica il tuo credito direttamente dall'app Satsipay in pochi tap, in modo semplice e veloce.

7 – Acquisto effettuato

Il tuo abbonamento è stato acquistato e lo riceverai secondo le modalità scelte.

Puoi tornare alla home ed acquistare un altro abbonamento oppure continuare a navigare sul nostro sito brescia.arriva.it



**Transazione avvenuta
con successo!**

 TESSERA T15271 MIRANDI MATTEO	
SALÒ  VOBARNO Abbonamento Annuale Studenti	1 set 2020 - 31 ago 2021 392,00 €
Totale	
392,00 €	

STAMPA

TORNA ALLA HOME

Acquisto abbonamento

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale. E' consigliato aggiornare l'applicazione con l'ultima versione disponibile prima di procedere all'acquisto dell'abbonamento!
ATTENZIONE: Il titolo digitale non potrà essere trasformato in titolo cartaceo

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti? [AGGIUNGI TESSERA](#)

RIEPILOGO ABBONAMENTI [Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

Valido

Abbonamento Annuale Studenti

Servizio extraurbano
SALÒ - VOBARNO

Validità
01/09/20 - 31/08/21

RINNOVA

Tessera T15271
Mirandi Matteo

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

+

VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI

8 – Riepilogo abbonamenti / tessere

Una volta effettuato l'acquisto verrai reindirizzato nella tua pagina home dove ci sono tutti i tuoi abbonamenti acquistati con lo stato di validità. In futuro potrai effettuare il rinnovo in modo più rapido.

9 – Riepilogo Rate Abbonamento Rateizzato

Una volta caricato il tuo abbonamento su app MyPay, troverai il dettaglio del Piano delle 5 Rate con importi e scadenze. Ricorda di avere un metodo di pagamento valido per permetterlo l'addebito automatico.

Dettaglio Piano

Piano Rata ANN. extraurbano tratta C
Rate pagate: 1/5

Prossima rata

Da Pagare	Rata 2 01/10/2025	€ 83,95
-----------	----------------------	---------

Rate future

Da Pagare	Rata 2 01/10/2025	€ 83,95
Da Pagare	Rata 3 01/11/2025	€ 83,95
Da Pagare	Rata 4 01/12/2025	€ 83,95
Da Pagare	Rata 5 01/01/2026	€ 226,20

Importo prossima rata € 83,95	
Importo totale	€ 562,00
Importo restante	€ 478,05

Dettaglio Piano

Piano Rata ANN. extraurbano tratta C
Rate pagate: 1/5

Metodo di pagamento non valido

Non è stato possibile effettuare il pagamento per il piano rateizzato poiché il metodo di pagamento attuale non è valido.

[Modifica il metodo di pagamento](#)

Prossima rata

Da Pagare	Rata 2 01/10/2025	€ 83,95
-----------	----------------------	---------

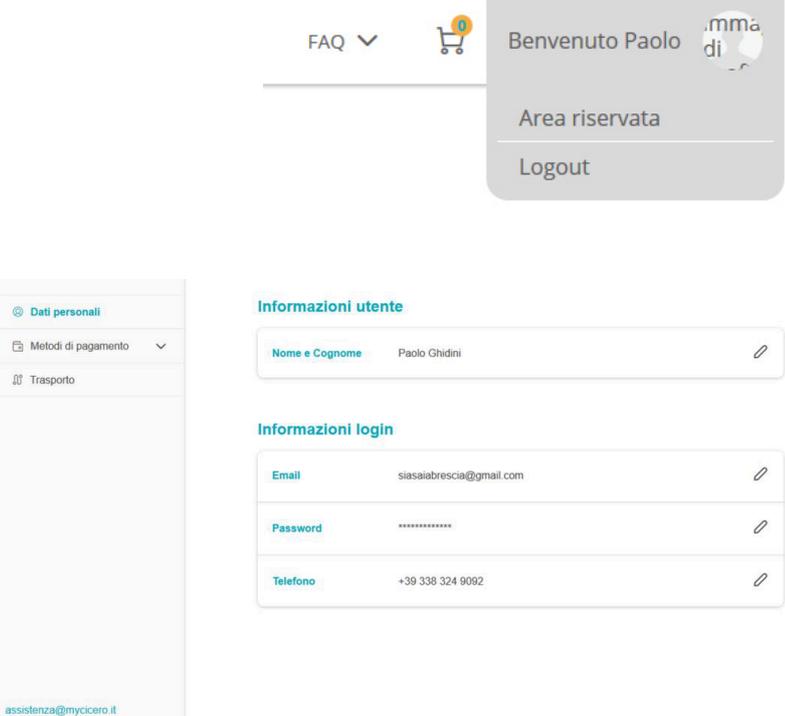
Rate future

Da Pagare	Rata 2 01/10/2025	€ 83,95
Da Pagare	Rata 3	€ 83,95

Importo prossima rata € 83,95	
Importo totale	€ 562,00
Importo restante	€ 478,05

Area riservata

Area riservata



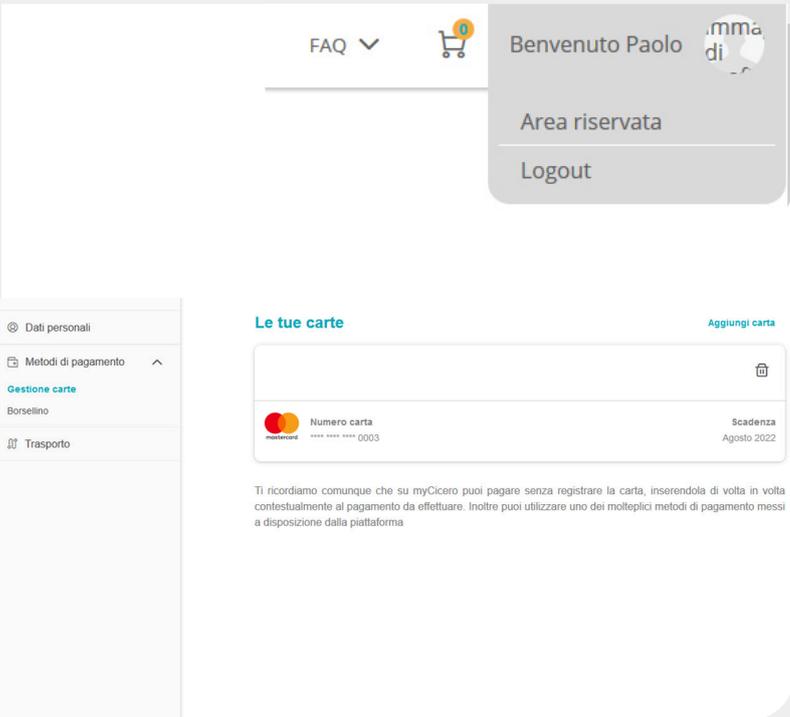
1 – Riepilogo Dati personali

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

All'interno dell'area riservata sarà possibile cambiare i dati personali dell'utente che ha accesso al portale web (non quelli sulla tessera)

2 – Gestione Carte di credito

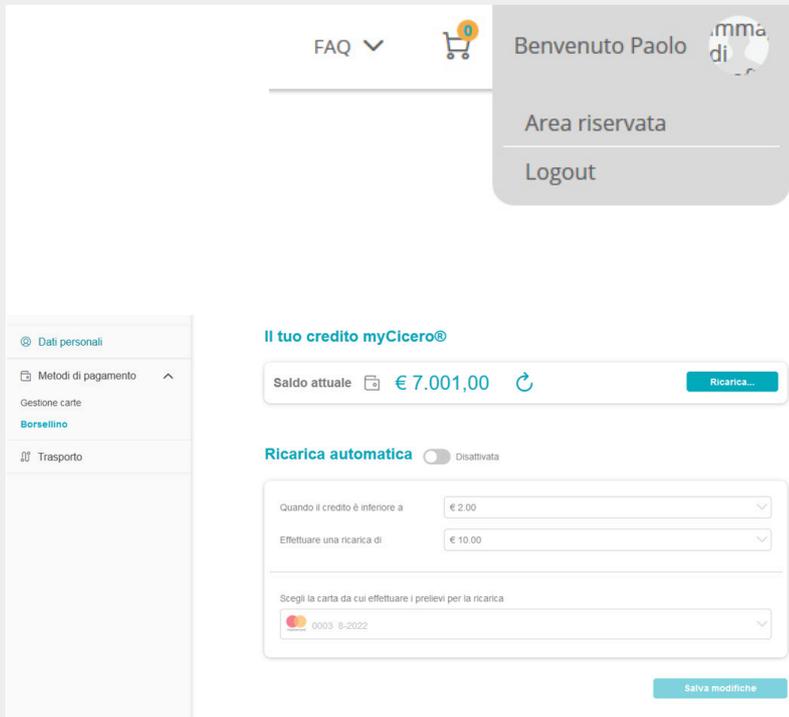
All'interno dell'area riservata sarà possibile salvare le proprie carte di pagamento per futuri acquisti



Area riservata

3 – Gestione borsellino

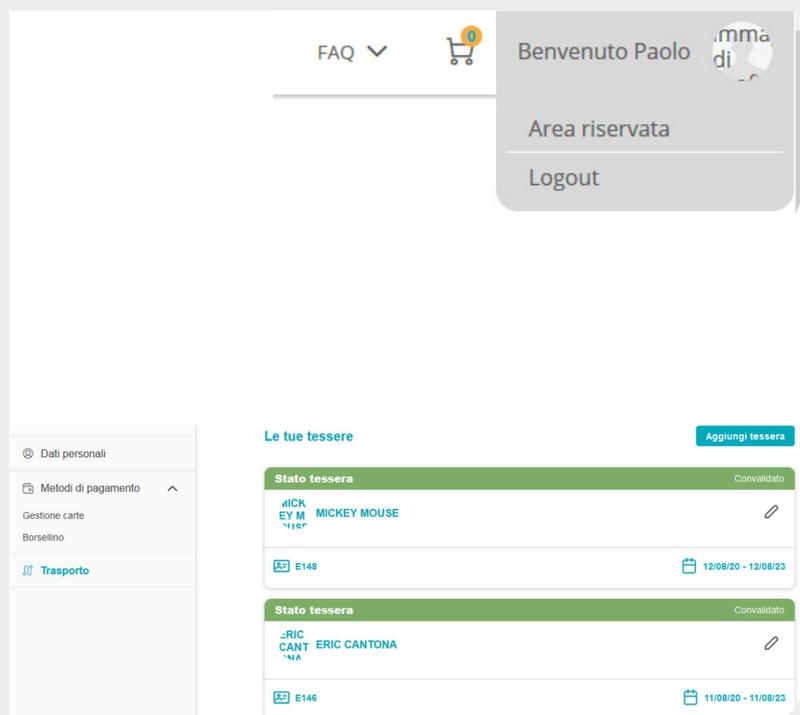
All'interno dell'area riservata sarà possibile gestire il proprio borsellino elettronico ricaricandolo per acquisti futuri



The screenshot shows the user interface for managing the electronic wallet. At the top, there is a navigation bar with 'FAQ', a shopping cart icon, and a user profile dropdown for 'Benvenuto Paolo' with options for 'Area riservata' and 'Logout'. On the left, a sidebar menu includes 'Dati personali', 'Metodi di pagamento', 'Gestione carte', 'Borsellino', and 'Trasporto'. The main content area is titled 'Il tuo credito myCicero®' and displays a current balance of € 7.001,00 with a 'Ricarica...' button. Below this, there is a section for 'Ricarica automatica' which is currently 'Disattivata'. It includes two dropdown menus: 'Quando il credito è inferiore a' (set to € 2.00) and 'Effettuare una ricarica di' (set to € 10.00). A third dropdown menu allows selecting a card for prelevi, with '0003 8-2022' selected. A 'Salva modifiche' button is located at the bottom right of the form.

4 – Gestione Tessere

All'interno dell'area riservata sarà possibile modificare i dati delle proprie tessere



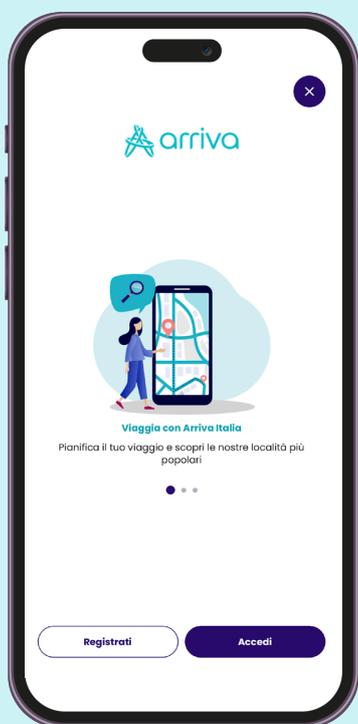
The screenshot shows the user interface for managing tickets. It features the same top navigation bar and sidebar menu as the previous page. The main content area is titled 'Le tue tessere' and includes an 'Aggiungi tessera' button. There are two ticket entries, each with a green header 'Stato tessera' and 'Convalidato'. The first entry is for 'JICK EYM MICKEY MOUSE' with ID 'E148' and validity dates '12/08/20 - 12/08/23'. The second entry is for 'JRIC CANT ERIC CANTONA' with ID 'E148' and validity dates '11/08/20 - 11/08/23'. Each entry has an edit icon on the right.

Accesso all'App

**SCARICA O AGGIORNA L'ULTIMA VERSIONE
DELL'APP ARRIVA MYPAY**

Login

Registrazione nuovo utente



Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app Arriva My Pay e potrai:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

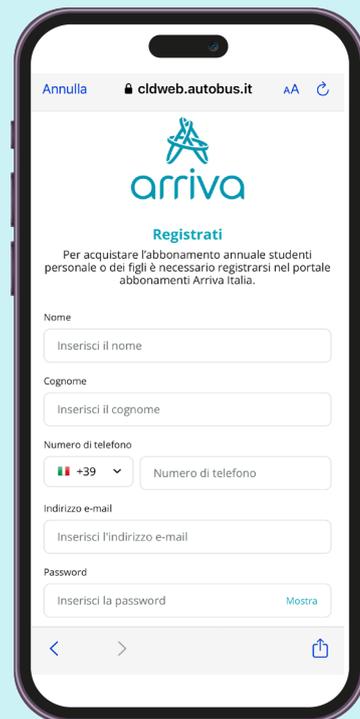
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

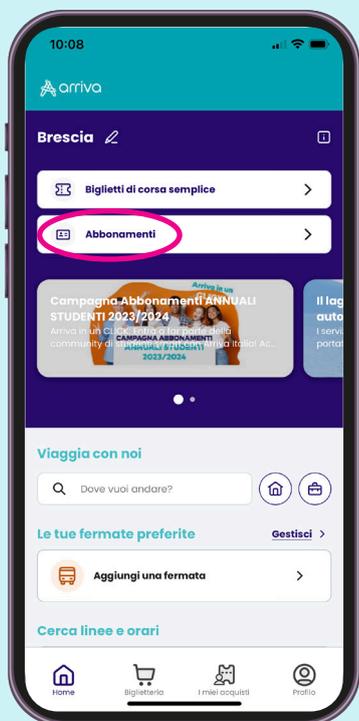
- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Crea/Recupera Tessera

Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay

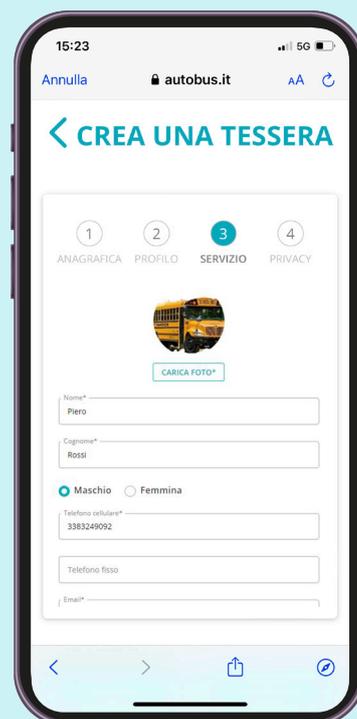
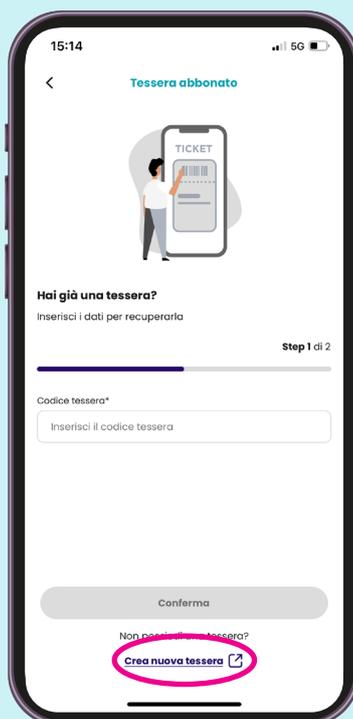


1 - Area di interesse

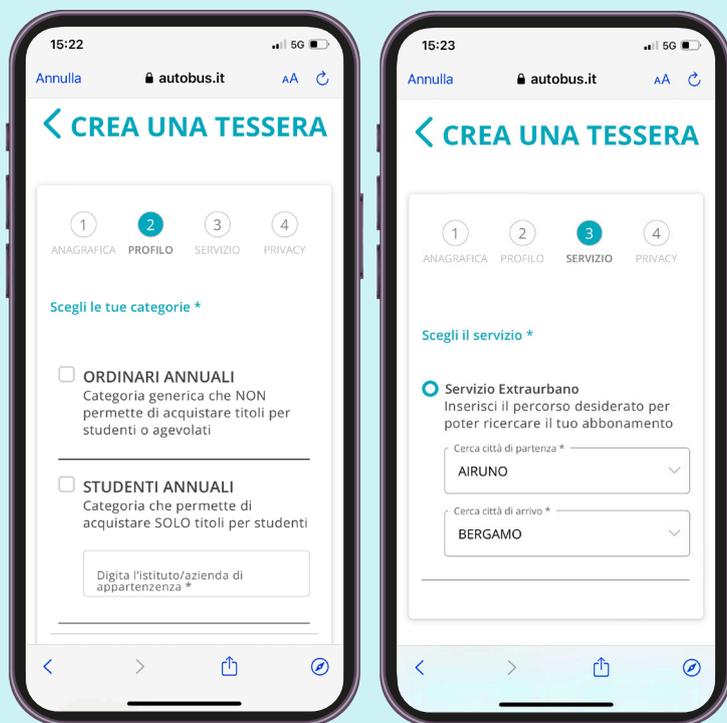
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

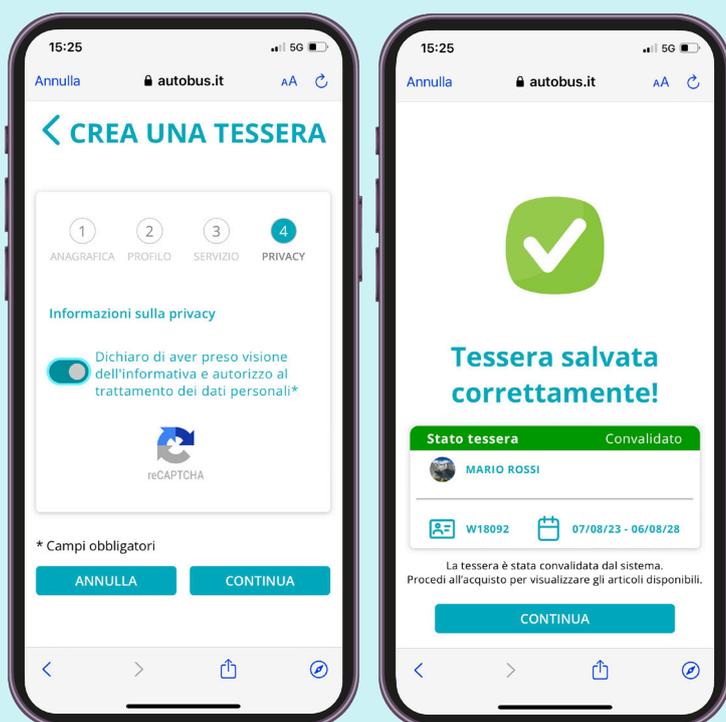


Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Abbonamento e Percorso

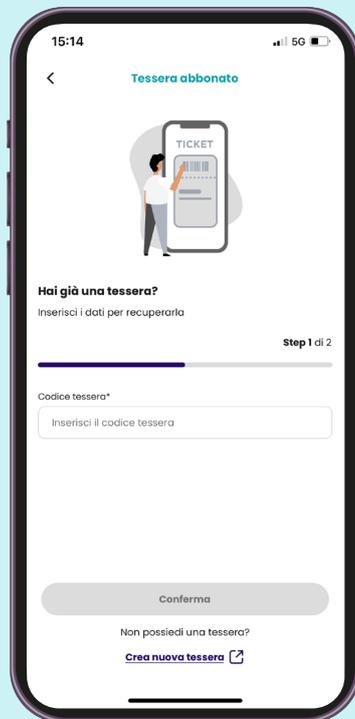
- Scegli la categoria (vedi pagina 7) di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - varie scuole superiori
 - oppure
 - varie scuole medie
 - oppure
 - varie scuole elementari
- Seleziona il percorso casa-scuola.



4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasporto
- Ricordati che può volerci fino a 24 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.

Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

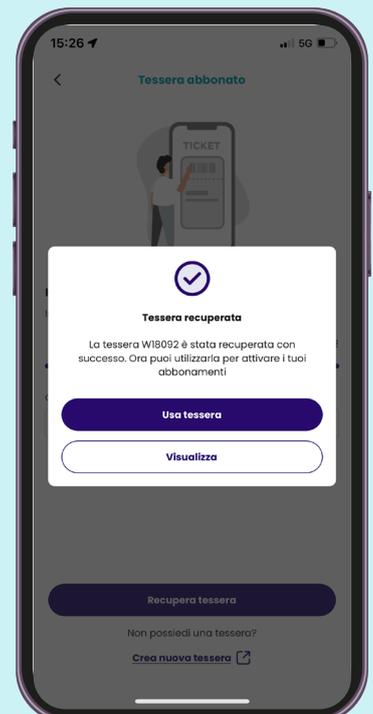
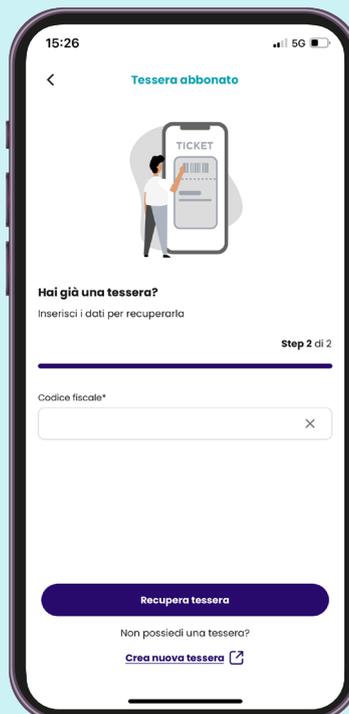


1 - Area di interesse

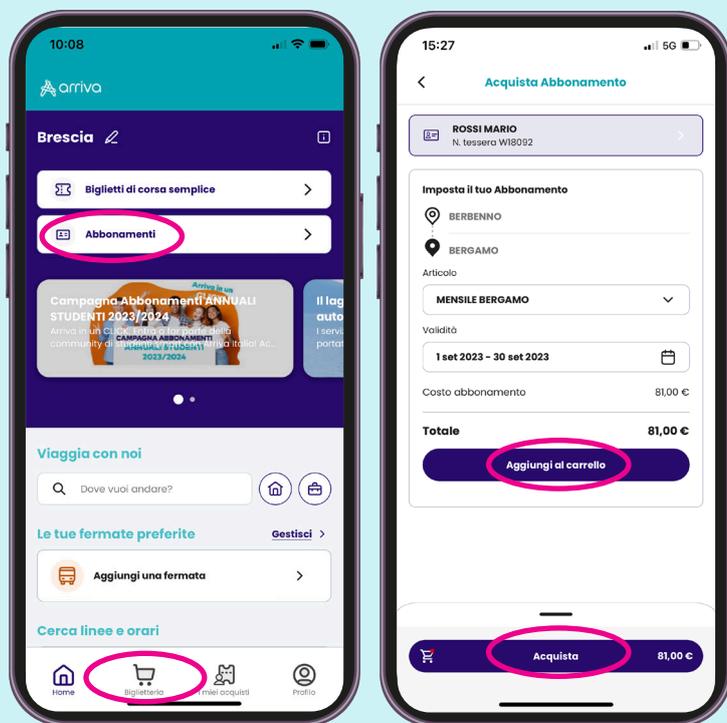
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

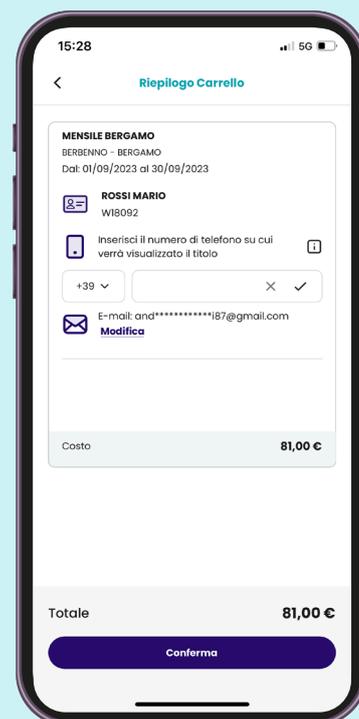
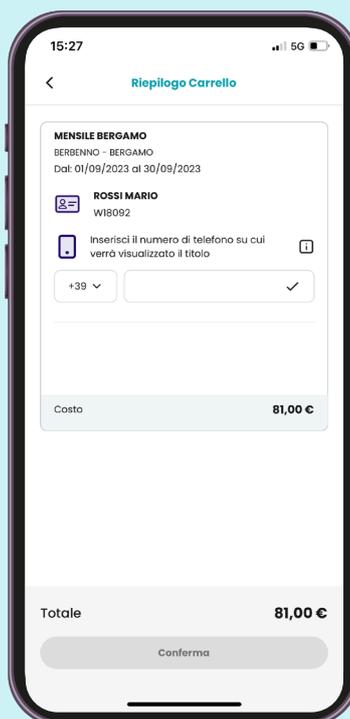


3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento.
- **Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono.**



Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**
+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**
supporto@arriva.it

